

Política de Privacidade da Dr.Sim

30/04/2024

Bem-vindo(a) a Dr.Sim! Aqui reconhecemos a importância da privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade destina-se a fornecer transparência sobre como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais dos usuários de nossa plataforma financeira.

Estamos comprometidos em proteger a privacidade dos dados dos nossos usuários e em cumprir com todas as leis de proteção de dados aplicáveis. Ao usar nossos serviços, você concorda com os termos descritos nesta Política de Privacidade.

Nossa política reflete nossos valores de transparência, confiança e respeito pela privacidade dos indivíduos. Queremos garantir que você compreenda completamente como seus dados são usados e que tenha controle sobre suas informações pessoais.

Abaixo, detalhamos os princípios pelos quais operamos e as práticas que adotamos para proteger seus dados pessoais. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, não hesite em entrar em contato conosco pelo site www.doutorsim.com.br. Estamos aqui para ajudar e garantir que sua experiência conosco seja segura e satisfatória.

Seu uso contínuo de nossos serviços constitui sua aceitação desta Política de Privacidade e de qualquer atualização futura.

Esta Política de Privacidade ("Política") determina a coleta e o tratamento de dados, pessoais ou não, compartilhados por você, usuário ("Usuário"), para a prestação dos serviços conforme descritos nos Termos de Uso, disponíveis em nossa Plataforma Dr.Sim, acessível pelo site www.doutorsim.com.br. A DR. SIM INTERMEDIACAO DE NEGOCIOS PAGAMENTOS E COBRANCAS LTDA., sociedade empresária limitada, devidamente registrada no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia ("CNPJ/ME") sob o nº. 44.360.326/0001-03, com sede na Av. Prudente de Moraes, nº 5121, complemento Cowork Arena, Bairro Lagoa Nova, CEP: 59.064-625, na Cidade de Natal, Estado do Rio Grande do Norte, ("Dr.Sim"), é responsável por esta Política. A relação entre a Dr.Sim e os Usuários Dr.Sim é regulada por esta Política e pelos Termos de Uso.

As referências neste Termo de Uso à "Plataforma Dr.Sim" são referências a todos os canais de acesso atual ou futuramente disponibilizados pela Dr.Sim, bem como a ambientes de terceiros nos quais a Dr.Sim oferece produtos. Ao concordar com os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, os Usuários Dr.Sim concordam com a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento de suas informações, conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

Para sua conveniência, a data no topo desta página indica a data da última revisão desta Política. É recomendável que, ao acessar a Plataforma Dr.Sim, você fique atento às novas atualizações, pois seu acesso e uso estarão sujeitos a quaisquer alterações nesta Política. Sempre que mencionarmos os termos “Dr.Sim”, “nós” ou “nosso”, estaremos nos referindo à Dr.Sim; da mesma forma, sempre que mencionarmos os termos “você”, “usuário”, “seu” ou “sua”, estaremos nos referindo a você, Usuário.

1. DEFINIÇÕES

1.1. A Dr.Sim oferece, como correspondente bancário de uma instituição financeira devidamente autorizada pelo Banco Central do Brasil (“Banco Central”), uma linha de crédito (“Crédito”) ao Usuário. Essa linha de crédito é disponibilizada com base no score de crédito atribuído exclusivamente pela Dr.Sim ao Usuário, seguindo a política de crédito da instituição financeira parceira (“Serviços”).

2. INFORMAÇÕES COLETADAS DURANTE A NAVEGAÇÃO DO USUÁRIO DR.SIM

2.1. Durante sua visita e navegação na Plataforma Dr.Sim, ou em ambientes de terceiros nos quais nossos Produtos Dr.Sim estejam disponíveis, podemos coletar informações, mesmo que você não esteja cadastrado ou logado.

2.2. Essas informações podem incluir dados como endereço IP, tipo de navegador utilizado, informações sobre o dispositivo móvel ou computador, páginas visitadas, duração da visita e geolocalização.

2.3. Coletamos essas informações para garantir a segurança da Plataforma Dr.Sim e para aprimorar continuamente nossos serviços.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS

3.1. Após o cadastro do usuário na Plataforma Dr.Sim, coletamos uma variedade de informações durante o acesso e a utilização dos nossos Serviços (“Informações”), como detalhado abaixo:

- Informações de cadastro: Incluem informações que permitem a identificação do usuário, como nome, CPF, ocupação profissional, data de nascimento, informações pessoais do cônjuge ou parceiro, endereço residencial, endereço de e-mail, número de telefone celular e finalidade do financiamento, além das exigidas por regulamentações específicas.
- Informações financeiras: Compreendem dados bancários, como nome do titular da conta, número da conta bancária, agência bancária, informações de conta poupança, declaração de renda mensal e outras informações relevantes para a identificação do usuário.
- Documentos: Podem incluir cópias de documentos utilizados para análise do cadastro do usuário, como comprovante de renda e/ou folha de pagamento.

- Dados do solicitante: Englobam informações pessoais do contratante, como nome completo, CPF, RG, CNH, data e local de nascimento, profissão, nome da mãe, endereço residencial e dados de contato. Além disso, podemos solicitar cópias de documentos como RG, CPF, CNH ou passaporte (quando aplicável) e uma foto com o documento.

3.2. Essas informações são coletadas como parte do procedimento para realização da análise de identificação e segurança, bem como para cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis a correspondentes bancários, aumentar a segurança da Plataforma Dr.Sim e enviar comunicações gerais por e-mail.

3.3. Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar quaisquer informações consideradas necessárias para cumprir a lei ou ordem judicial, proteger os direitos, propriedade ou segurança da empresa, da Plataforma Dr.Sim, seus funcionários, prestadores de serviços, usuários e outros, conforme requerido pela legislação e regulamentação aplicáveis, esta Política de Privacidade e quaisquer outros contratos ou termos acordados pelos usuários Dr.Sim.

4. O COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS DR.SIM

4.1. Para cumprir com obrigações legais e regulatórias e garantir práticas seguras de informação, os dados coletados podem ser compartilhados com terceiros contratados para verificações e validações, visando manter padrões de segurança e prevenir fraudes. Isso inclui, por exemplo, compartilhamento com a Receita Federal do Brasil, SERASA, QUOD e outras bases de restrições creditícias.

4.2. A Dr.Sim também pode compartilhar informações com terceiros para identificar, prevenir ou tratar fraudes, lavagem de dinheiro, problemas técnicos ou de segurança, análise e concessão de crédito, limitando-se a esses propósitos específicos.

4.3. Utilizamos prestadores de serviço (“Agentes”) para executar tarefas em nosso nome e, portanto, compartilhamos informações dos Usuários Dr.Sim e/ou de seus Representantes com esses Agentes para fornecer acesso à plataforma e/ou contratar serviços. Os Agentes só podem usar as informações conforme necessário para nos ajudar em nossas atividades para otimização da plataforma.

4.4. Respeitamos a privacidade de nossos usuários e não divulgamos dados coletados sem o devido consentimento, com exceção dos casos expressamente previstos nesta Política de Privacidade ou quando exigido por ordem judicial ou lei.

5. OS DIREITOS DOS USUÁRIOS DR.SIM

5.1. Dentro dos limites estabelecidos pela legislação aplicável, os Usuários Dr.Sim e seus Representantes desfrutam de uma série de direitos e garantias em relação às suas informações. A Dr.Sim oferece mecanismos, descritos abaixo, para que os Usuários Dr.Sim

e seus Representantes possam exercer esses direitos de forma clara e transparente. Nossa equipe Dr.Sim está sempre pronta para atender às suas solicitações.

- Confirme e acesse suas informações: Qualquer Usuário e/ou seu Representante pode solicitar detalhes sobre as informações armazenadas pela Dr.Sim.
- Altere ou delete suas informações: Qualquer Usuário e/ou seu Representante pode nos solicitar, a atualização de suas informações ou exclusão de seus dados.
- Questione seus dados: Qualquer Usuário e/ou seu Representante poderá questionar qualquer dúvida sobre a coleta de algum dado em específico.

5.2. Todos os direitos mencionados acima podem ser exercidos pelo usuário mediante solicitação enviada para o e-mail contato@doutorsim.com.br, com o máximo de detalhes possível para que possamos tomar todas as medidas necessárias. Para facilitar o processo, pode ser necessário que entremos em contato por e-mail, WhatsApp e/ou ligação.

6.UTILIZAÇÃO DE COOKIES E OUTROS

6.1. Ao acessar nossa plataforma da Dr.Sim, você concorda com o uso de cookies e outras tecnologias semelhantes de acordo com esta Política de Cookies. Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador ou dispositivo, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

6.2. Em algumas atividades de tratamento de dados pessoais, nós podemos utilizar as tecnologias e ferramentas Google Analytics, Hotjar e Firebase, que coletam informações do Usuário como o endereço de IP, navegador utilizado, configurações de idioma, páginas acessadas, por meio de cookies, de forma anônima e para efeitos analíticos, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros, sem autorização expressa do Usuário

7. ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS DR.SIM NA PLATAFORMA?

7.1. As informações que coletamos durante o uso da Plataforma Dr.Sim e/ou ao contratar nossos Serviços são armazenadas em nossos próprios servidores ou em servidores de terceiros. Esses dados são mantidos em um formato que facilita o acesso caso necessário. Ao concordar com os Termos de Uso e esta Política de Privacidade, você, como usuário Dr.Sim e/ou representante, está consentindo com a coleta, processamento, armazenamento e compartilhamento de suas informações, conforme estabelecido nesta Política.

7.2. Na Dr.Sim, implementamos as melhores práticas e políticas de segurança da informação disponíveis para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e em conformidade com esta Política de Privacidade.

8. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

8.1. A proteção da conta dos usuários Dr.Sim é garantida por uma senha exclusiva, criada para preservar a privacidade e a segurança dos mesmos.

8.2. Os usuários são responsáveis por prevenir o acesso não autorizado à sua conta e informações, selecionando e protegendo adequadamente suas senhas, além de restringir o acesso ao seu dispositivo e navegador.

8.3. As senhas de acesso são armazenadas nos bancos de dados da Dr.Sim com os mais avançados métodos de criptografia. Em nenhum momento, a Dr.Sim solicitará a senha de acesso à conta dos usuários por e-mail ou telefone. Caso alguém entre em contato solicitando tal informação, recomendamos que o usuário contate nossa central de atendimento pelo e-mail: contato@doutorsim.com.br.

8.4. Caso haja suspeita de acesso não autorizado à sua senha de acesso, pedimos que o usuário entre em contato com nossa central de atendimento por meio do site www.doutorsim.com.br. Nossa equipe estará pronta para atender à solicitação e iniciar as medidas necessárias de segurança e verificação.

8.5. É importante ressaltar que a transmissão de informações pela internet não é completamente segura devido a diversos fatores. Embora façamos o máximo para proteger as informações dos usuários Dr.Sim, não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos para nosso site. Ao concordar com esta Política de Privacidade, os usuários reconhecem e assumem a responsabilidade exclusiva pela transmissão de seus dados.

9. SUPERVISÃO PLATAFORMA

9.1. Realizamos monitoramento regular do nosso site para garantir a conformidade com as regras estabelecidas nesta política, além de verificar o cumprimento da legislação aplicável. Tomaremos as condutas necessárias para adequar o site e suas disposições em caso de identificação de não conformidade.

10. DÚVIDAS USUÁRIOS DR.SIM

10.1. Se surgirem dúvidas sobre os termos desta Política de Privacidade, os usuários podem entrar em contato com nossa equipe através do e-mail contato@doutorsim.com.br ou pelo canal de atendimento disponível em nosso site, caso esteja disponível.

11. LEGISLAÇÃO E FORO

11.1. Para a interpretação desta Política, serão aplicadas as leis do Brasil. Qualquer disputa decorrente ou relacionada a esta Política será de competência exclusiva da comarca de Natal, Rio Grande do Norte.

